

L'INCONTRO CON IL LICEO DELLA COMUNICAZIONE "DELLA ROVERE"

# Palacrociera della Costa, l'altra faccia di Savona

I ragazzi: «Efficienza e tempi rapidi per chi si imbarca e sbarca»

STUDENTI del liceo statale Della Rovere di Savona, indirizzo Comunicazione, siamo particolarmente interessati all'economia della nostra città. Per questo, noi della prima G, con le insegnanti Rossella Ricci e... abbiamo approfittato volentieri dell'opportunità concessa dal Palacrociera per visitare il Terminal che si affaccia sul porto antico. Il Terminal della Costa Crociere, voluto con determinazione dagli ingegneri Canavesse e Beccè e dall'ex sindaco Ruggeri, è diventato una tra le più importanti risorse economiche e commerciali della provincia. Il grande edificio è stato costruito in soli quindici mesi (inizio lavori 22 settembre 2002, inaugurazione il 23 novembre dell'anno dopo). Le navi passeggeri che approdano a Savona appartengono tutte alla società armatrice Costa Crociere e hanno raggiunto ormai i 210 scali annui, per un movimento totale di 700.000 passeggeri.

L'attività crocieristica crea un indotto di oltre un centinaio di persone: il servizio Costa Crociere, che offre appoggio al turista, il consorzio Savona Crociere che si occupa di caricare a bordo tutto il necessario per il viaggio (fino a quindici tir di derrate per nave), la società d'accoglienza Sconfinando per i tour intorno a Savona, il servizio bagagli, i vigili dell'ordine e della sicurezza, gli addetti al servizio bar ed edicola, il personale delle pulizie e della manutenzione.

Grazie alla Costa Crociere, il nome della città è conosciuto in tutto il mondo perché Savona è il principale porto del Mediterraneo dove i turisti possono decidere di imbarcarsi o sbarcare. Qualcuno afferma addirittura che Savona ha soppiantato, grazie alla Costa, la grande Genova.

A ogni scalo, scendono a Savona mediamente 700 turisti, che si disperdono per le strade alla ricerca di negozi aperti, dove acquistare souvenir o altri generi di conforto, ma anche di testimonianze storiche e di realtà turistiche da visitare. Per la comunità cittadina è una grande occasione, che non deve essere sottovalutata. E dunque il caso di mantenere vivo l'interesse verso Savona, ospitando i turisti cordialmente.

**Metete da favola, partendo da Savona** - Dove andranno le navi che salpano dal porto? Le crociere hanno tutte mete da sogno nei Paesi del Mediterraneo (Libia-Tunisia-Malta; Spagna-Gibilterra-Portogallo; Baleari-Tunisia-Malta). Ma Costa può proporre anche i Caraibi, oppure il Nord Europa (fiordi e Copenaghen) o nuove mete in Medio Oriente e in Oriente, come Dubai e Shanghai.

I periodi più richiesti vanno da luglio a metà agosto, ma anche le crociere invernali verso i Caraibi sono molto richieste. Il "pacchetto" turistico per arrivare alla sede dove inizia la crociera comprende (dove serve) l'uso di pullman, battelli, aerei ed altri mezzi di trasporto. I ragazzi fino ai diciotto anni hanno un privilegio, non pagano.

**Nel Terminal, un clima diverso da quello della città** - Varcando la soglia del Palacrociera, il turista ha la piacevole sensazione di trovarsi già in vacanza. Le vetrate dell'edificio, disegnato dall'architetto catalano Riccardo Bofill, sembrano annullare le barriere verso il mare, su cui si affacciano, e verso il cielo, con le sue nuvole o i suoi raggi di sole. Interni accoglienti, palme quasi vere, fontane, mosaici, divani colorati, parquet di legno e scale mobili ci proiettano in un altro paese, sicuramente mediterraneo, ma più avanzato di Savona.

Lo ha spiegato il responsabile del Terminal, Angelo Ghigliazza, che ha accompagnato la nostra scuola durante la visita e ci ha fatto da guida. Tutto è pulito, nuovo, funzionante, efficiente. I rumori giungono ovattati. Si parla a bassa voce. L'aria è impregnata di un'entusiasmante fragranza di brioches appena sfornate e tutti, anche i visitatori occasionali come noi, si sentono un po' turisti pronti alla partenza.

**Relax ed efficienza nelle ore che precedono l'imbarco** - Il turista che si imbarca a Savona trova nel Terminal Costa Crociere vari spazi di intrattenimento, utili sia per mantenere i contatti con il proprio lavoro che per ingannare il tempo. Nello specifico, spazi con postazioni Internet riservati, prima di tutto, a uomini d'affari che debbano effettuare ope-



Foto ricordo al Terminal della Costa Crociere per gli studenti della prima G del Liceo della comunicazione



Angelo Ghigliazza, responsabile del Terminal (a sinistra), con gli studenti

razioni "on line"; una sala conferenze, con una capienza fino a centocinquanta persone; sale d'attesa eleganti nell'arredamento, con vasi di ceramica abissolense in bianco e blu o in stile levantino; zone riservate ai giovani, dove vengono proiettati film e messi a disposizione video giochi; sale per i più piccoli con stanza per il disegno, giochi ricreativi e varie strutture di divertimento; una "zona

evento", dove vengono trasmessi filmati sportivi, documentari, film e servizi Ansa, con notizie aggiornate in tempo reale, in modo che i passeggeri siano debitamente informati di ciò che accade nel mondo; il bar e l'edicola.

**Escursioni a Savona e dintorni** - Il turista in transito, che sbarca a Savona solo per poche ore, ha diverse possibilità di visite guidate tra cui

scegliere la propria escursione. Ne sono previste in città (Pinacoteca, Fortezza del Priamar) o alle ceramiche di Albissola, ma molto gettonate sono quelle a Portofino e all'Acquario di Genova.

**I controlli di sicurezza** - Chi sale a bordo deve avere la sicurezza che tutto sulla nave sia stato attentamente controllato. Sulla nave non devono essere assolutamente imbarcati armi o oggetti pericolosi per l'incolumità dei passeggeri, quindi i sorveglianti hanno un compito estremamente importante: ispezionare persone e bagagli. Sulla nave anche gli animali non hanno accesso. Passeggeri e personale di bordo, in un'apposita area del terminal, varcano la soglia sorvegliata da un metal detector, mentre i loro bagagli scendono su un tapis roulant: i ragazzi della prima G mettono in evidenza, facendoli scoprire ai controllori, eventuali oggetti pericolosi. Non possono essere portati a bordo coltelli, armi, esplosivi o oggetti infiammabili. Il controllo è un momento molto delicato nella fase di imbarco, e gli addetti si alternano a intervalli di appena venti minuti, in quanto la loro attenzione deve essere sempre altissima e non può protrarsi per periodi di tempo superiori. Durante lo sbarco, invece entrano in azione la Guardia di finanza e le unità cinofile alla ricerca di eventuali irregolarità nei bagagli o di sostanze stupefacenti.

**Come ritrovare la propria valigia tra migliaia di bagagli?** - Al Terminal la parola d'ordine è "fare in fretta e bene", quindi non ci saranno mai problemi nel recuperare le proprie valigie. In appena quattro ore, migliaia di bagagli, debitamente contraddistinti da cartellini di diverso colore a seconda del ponte di destinazione, vengono issati a bordo, così come al ritorno, "marceranno" sani e salvi verso la "sala bagagli" del Terminal.

Noi della prima G ringraziamo per la grande disponibilità dimostrata. Grazie davvero. È stata un'esperienza grandiosa.

LA PRIMA G

Liceo della Comunicazione Della Rovere - Savona

&gt;&gt; IL TEST

«ARRIVI E PARTENZE? SERVIZI A TERRA OK»

\*\*\* SEMPRE più spesso il Garante della Comunicazione deve intervenire a difesa dei cittadini contro le pubblicità ingannevoli. Quante volte ci è capitato di vedere sulle varie reti tv persone che ricordano con nostalgia le vacanze appena trascorse, nostalgia sottolineata dallo spot "Costa Crociere, la vacanza che ti manca". Sarà così o è una promessa da... marinaio? Savona è sede di un nuovissimo e bellissimo terminal della Costa Crociere che vede 210 attracchi l'anno: noi della prima G, cari lettori, abbiamo indagato per voi per capire se una vacanza su una nave Costa sia indimenticabile.

Cosa succede a una famiglia che si presenta per l'imbarco al terminal? Il personale addetto all'accoglienza ritira le valigie che vengono etichettate per l'identificazione e avviate ai necessari controlli di sicurezza che, a Savona sono molto sofisticati e precisi. Consegnati i bagagli, la nostra famiglia è libera fino al momento dell'imbarco che avverrà tra le ore 13 e le 17: si può fare colazione all'interno del Terminal, usufruire dei servizi interni oppure uscire a visitare la città. In attesa dell'apertura dei negozi, è possibile utilizzare le 6 postazioni internet gratuite o assistere a qualche evento sportivo in tv o, ancora, seguire le principali notizie dal mondo da una delle 39 tivù al plasma. I ragazzi possono divertirsi nell'area a loro destinata, dove troveranno film e videogiochi mentre per i più piccoli è a disposizione un'area gioco attrezzata. Per chi vuole scoprire Savona, via allo shopping, negozi aperti permettendo.

Alle 17.30 tre fischi di sirena annunciano città che la nave sta uscendo dal porto. I giorni passano e mentre noi, poveri tapini, ci arrabattiamo sui banchi di scuola, la nostra famiglia di vacanzieri chissà che cosa starà facendo. Una mattina, alle 7, la nave rientra in porto. La nostra famiglia, la sera precedente lo sbarco, ha etichettato i bagagli e li ha posti fuori della cabina dove il personale li ha raccolti e sistemati, pronti per essere scaricati. Lo sbarco avviene in maniera ordinata, così come la consegna dei bagagli, regolata da un diverso colore delle etichette. Incontriamo la nostra famiglia dopo il controllo doganale. "Nulla da dichiarare?" chiede il finanziere. I genitori scuotono la testa. Noi siamo ansiosi di sapere: Costa Crociere è davvero la vacanza che ti manca? Accidenti! Sono scoppiati in un pianto dirotto. Vuoi vedere che la pubblicità ha ragione? Una cosa è certa: l'accoglienza in arrivo e in partenza è ottima, mentre non abbiamo potuto testare di persona i servizi offerti sulla nave, purtroppo. Se in futuro ci sarà offerta la possibilità, saremo nuovamente i vostri fedeli reporter.

EMILIA FRESIA  
ANNA VALLARINO